

Hinweise zum Datenschutz für Telekommunikationsdienstleistungen der STEAG Energy Services GmbH

1. Allgemeines

Um Ihnen Telekommunikationsdienstleistungen anbieten zu können, ist die STEAG Energy Services GmbH (nachfolgend „ES“), wie andere Unternehmen auch, darauf angewiesen, personenbezogene Daten zu erheben und zu verwenden. Unter personenbezogenen Daten sind Angaben über die persönlichen oder sachlichen Verhältnisse einer Person zu verstehen. Regelungen hierzu enthalten unter anderem das Bundesdatenschutzgesetz und das Telekommunikationsgesetz. ES erhebt und verwendet die personenbezogenen Daten der Kunden nur insoweit, als eine Einwilligung der Teilnehmer oder Nutzer vorliegt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

2. Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die erhoben werden, um das Vertragsverhältnis zwischen ES und dem Teilnehmer zu begründen, inhaltlich auszugestalten, zu ändern oder zu beenden. Hierzu gehören z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Diese Daten werden ausschließlich gespeichert, soweit sie zu den genannten Zwecken erforderlich sind.

Im Regelfall löscht ES die Bestandsdaten nach Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres, es sei denn, andere gesetzliche Vorschriften erfordern eine längere Speicherung.

ES darf Ihre Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, der Versendung von Informationen über die Ermittlung von Standortdaten, der Werbung für eigene Angebote und der Marktforschung verwenden. Sie können dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber ES widersprechen.

Darüber hinaus verwendet ES Ihre Adress- und Telefondaten einschließlich der elektronischen Postadresse zu Zwecken der Beratung, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung nur, soweit Sie in diese Verwendung eingewilligt haben. Diese Einwilligung kann jederzeit gegenüber ES widerrufen werden.

Informationen über den Umgang mit den Bestandsdaten im Zusammenhang mit Auskunften ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ES.

3. Verkehrsdaten

Zu den Verkehrsdaten gehören unter anderem die Nummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartenummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten, Beginn und Ende der Verbindung nach Datum und Uhrzeit, sowie zur Entgeltberechnung erforderliche Daten. Des Weiteren fallen darunter die genutzten Telekommunikationsdienste, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen

sowie sonstige zum Aufbau, zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation und zur Entgeltabrechnung notwendige Daten.

3.1 Abrechnungsrelevante Daten

ES speichert Verkehrsdaten zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste, zum Nachweis der Richtigkeit der Entgelte und zur Erstellung eines Einzelbindungsnachweises ungekürzt bis zu sechs Monate nach Versendung der Rechnung. Soweit es für die Abrechnung mit anderen Unternehmen oder mit Diensteanbietern erforderlich ist, darf ES Verkehrsdaten speichern und übermitteln. Keinesfalls werden aber Nachrichteninhalte (z. B. Telefongespräche oder übermittelte Texte) gespeichert. Verkehrsdaten, die nach dem Ende der Verbindung zu den genannten Zwecken nicht mehr benötigt werden, löscht ES unverzüglich.

3.2 Sonstige Fälle der Speicherung von Verkehrsdaten

ES speichert Verkehrsdaten zudem zur Erbringung von Telekommunikationsdiensten sowie zur Beseitigung von Störungen oder des Missbrauchs von Telekommunikationsanlagen. Diese Daten löscht ES unverzüglich, soweit sie nicht zum Aufbau weiterer Verbindungen, zur Störungsbeseitigung, Missbrauchsbekämpfung oder zum Schutz vor belästigenden Anrufen erforderlich sind.

3.3 Verwendung von Verkehrsdaten zu speziellen Zwecken

ES ist berechtigt, Verkehrsdaten zum Zwecke der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten, zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen im dazu erforderlichen Zeitraum zu verwenden, wenn der Betroffene darin eingewilligt hat; ES verpflichtet sich, die Daten des Angerufenen unverzüglich zu anonymisieren. ES ist berechtigt, Verkehrsdaten zum Zwecke der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten, zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen zielrufnummernbezogen zu verwenden, wenn der Angerufene darin eingewilligt hat; ES verpflichtet sich, die Daten des Anrufers unverzüglich zu anonymisieren.

Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

4. Einzelbindungsnachweis:

Einen Einzelbindungsnachweis dürfen wir Ihnen nur dann erteilen, wenn Sie uns hierzu zuvor in Textform, z. B. im Auftragsformular, beauftragt haben.

Sie erhalten in diesem Fall einen ungekürzten Einzelbindungsnachweis, der die von Ihrem Anschluss angewählten Rufnummern vollständig dokumentiert. Sie haben uns für diesen Fall schriftlich zu erklären, dass sämtliche derzeitigen und künftigen Mitarbeiter über die Erteilung eines Einzelbindungsnachweises informiert sind bzw. werden und Sie den Betriebsrat

oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt haben bzw. beteiligen werden bzw. eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

5. Standortbestimmung

ES bietet als Dienst mit Zusatznutzen eine Standortbestimmung der eingesetzten Funk-Endgeräte über ein Internetportal an. Dieser Dienst wird nur erbracht, sofern er gesondert in Auftrag gegeben wird.

Die Standortbestimmung wird nur angeboten, wenn Sie vorher schriftlich in die Verarbeitung der erforderlichen Daten einwilligen und erklären, dass vorhandene Mitarbeiter informiert wurden und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist. Der Kunde kann seine Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit mit sofortiger Wirkung widerrufen.

6. Auskunftsanspruch

Auf Ihre Anfrage ist ES verpflichtet, Ihnen Auskunft zu erteilen über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten, den Zweck der Speicherung sowie den Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden. Anfragen hierzu richten Sie bitte an Energy Services GmbH, ST – Communication Technologies.

7. Anspruch auf Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten

ES ist verpflichtet, personenbezogene Daten zu berichtigen, wenn sie unrichtig sind oder ihre Speicherung aus sonstigen Gründen unzulässig ist.

ES wird personenbezogene Daten löschen, soweit ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder sonstige gesetzliche Vorschriften ihrer Speicherung entgegen stehen.

Personenbezogene Daten, die zu Werbezwecken gespeichert werden, wird ES nach Beendigung des Vertrages auch löschen, wenn Sie dies verlangen.

Wenn eine Löschung unzulässig ist, wird ES die betreffenden Daten sperren. Personenbezogene Daten wird ES ferner sperren, soweit ihre Richtigkeit vom Betroffenen bestritten wird und sich weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit feststellen lässt.

Falls Sie weitere Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an:

**STEAG Energy Services GmbH, ST – Communication Technologies,
Gewerkenstr. 38, D-45881 Gelsenkirchen,
Tel.: 0209/40819-2000, Fax: 0209/40819-1048,
E-Mail: energyservices@steag.com**